Algemene voorwaarden

Kuijpers Ontruiming & Oplevering | Versie 1.0 | 27 september 2026

Voor woningontruiming, afvoer, schoonmaak, herstel en schilderwerk.

1. Wie wij zijn en voor wie deze voorwaarden gelden

Kuijpers Ontruiming & Oplevering is een dienst van Nick Kuijpers Schilderwerken B.V., gevestigd te Beverwijk. Adres: Wijkermeerweg 41E, 1948 NT Beverwijk. KvK: 42078096. Btw-id: NL869605343B01. E-mail: info@nksw.nl. Telefoon: 06 33 77 26 47. In deze voorwaarden betekent “wij” deze vennootschap en “u” de opdrachtgever. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Deze voorwaarden gelden wanneer wij ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan u beschikbaar stellen en van toepassing verklaren op de opdracht voor ontruiming, afvoer, schoonmaak, herstel en/of schilderwerk. U krijgt gelegenheid ze op te slaan. Specifieke afspraken in de offerte gaan voor. Dwingende wettelijke rechten blijven altijd gelden. Deze versie wijzigt bestaande overeenkomsten niet automatisch.

2. Opname, offerte en overeenkomst

Een aanvraag via deze website is vrijblijvend en vormt nog geen opdracht. Na de opname leggen wij vast welke ruimten, spullen, afvoer en werkzaamheden zijn inbegrepen, wat de gewenste opleverstaat is en welke prijs en planning gelden. U deelt bekende bijzonderheden en eisen van een verhuurder, eigenaar of makelaar tijdig met ons.

Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. De overeenkomst ontstaat wanneer u ons aanbod aanvaardt. Wij bevestigen de afspraken schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail. Een voorlopige planning wordt pas definitief nadat wij de uitvoeringsdatum samen hebben vastgelegd.

Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw en de vooraf bekende, onvermijdbare kosten. Voor zakelijke klanten vermelden wij duidelijk of prijzen exclusief btw zijn. Is een bedrag een richtprijs of werken wij op urenbasis, dan staat dat uitdrukkelijk in de offerte, inclusief de berekeningswijze. Kosten van een opname of offerte worden alleen berekend als die vooraf zijn afgesproken.

3. Spullen behouden, afvoeren en overdragen

U moet bevoegd zijn de opdracht te geven en te beslissen over de woning en inboedel. Treedt u op namens een eigenaar, nalatenschap of organisatie, dan kunnen wij om een passende machtiging vragen. Bij twijfel over de bevoegdheid bespreken wij dit voordat spullen worden verwijderd.

Vóór de start leggen wij samen vast welke spullen blijven staan, naar een ander adres gaan, worden geschonken of mogen worden afgevoerd. U verwijdert of markeert te behouden spullen en persoonlijke documenten duidelijk. Een opdracht tot leeghalen is geen automatische overdracht van alle waardevolle spullen aan ons.

Treffen wij geld, sieraden, identiteitsbewijzen, persoonlijke documenten of andere kennelijk waardevolle bezittingen aan die niet duidelijk voor afvoer bestemd zijn, dan houden wij deze apart en overleggen wij met u. Bij twijfel voeren wij de betreffende spullen niet af totdat duidelijkheid bestaat. Wij behandelen aangetroffen informatie vertrouwelijk.

Verkoop, schenking, een opbrengstverrekening, opslag of overdracht van eigendom spreken wij afzonderlijk schriftelijk af. Afgevoerde spullen zijn doorgaans niet terug te halen; daarom is de afgesproken selectie vóór de start belangrijk. Onze eigen zorgplicht en aansprakelijkheid voor fouten blijven bestaan.

4. Afval, bijzondere risico’s en veiligheid

De offerte beschrijft welke afvalstromen en afvoerkosten zijn inbegrepen. Afval wordt afgegeven via een daarvoor toegestane route. Asbest of asbestverdacht materiaal, chemicaliën, medische risico’s, explosieven, ernstige vervuiling en ongedierte vallen niet onder een gewone ontruiming, tenzij daarvoor vooraf een passende, wettelijk toegestane aanpak is overeengekomen.

Bij een onverwacht risico stoppen wij het betreffende deel van het werk, beveiligen wij de situatie voor zover redelijkerwijs mogelijk en nemen wij contact met u op. Wij bespreken de noodzakelijke specialistische aanpak, gevolgen voor de planning en eventuele extra kosten voordat verder wordt gewerkt. Wij voeren geen werkzaamheden uit waarvoor de vereiste deskundigheid of bevoegdheid ontbreekt.

5. Toegang, sleutels en medewerking

U zorgt op het afgesproken moment voor veilige toegang en, voor zover voor het werk nodig, water en elektriciteit. Wij spreken vooraf af wie toegang, liftgebruik, parkeren, een container en eventuele toestemmingen of vergunningen regelt. Bekende kosten nemen wij op in de offerte.

Bij sleuteloverdracht leggen wij vast welke sleutels wij ontvangen en hoe en wanneer deze worden teruggegeven. Wij gebruiken ze alleen voor de opdracht. Is toegang niet mogelijk of wijkt de situatie af, dan zoeken wij eerst samen een oplossing. Eventuele kosten moeten redelijk, aantoonbaar en volgens de overeenkomst en de wet verschuldigd zijn; wij lichten ze toe.

6. Meerwerk, minderwerk en verborgen gebreken

Blijkt extra werk nodig, bijvoorbeeld door verborgen houtrot, een ongeschikte ondergrond, extra inboedel of een bijzondere afvalstroom, dan leggen wij uit wat er verandert en wat dit betekent voor prijs en planning. Wij voeren betaald meerwerk pas uit na uw akkoord op de werkzaamheden en kosten of berekeningswijze. Wij leggen dat akkoord schriftelijk vast.

Zonder overleg doen wij alleen direct noodzakelijke handelingen om acuut gevaar of verdere schade te beperken. Dit geeft geen onbeperkt recht om extra kosten door te berekenen; daarvoor blijven de wettelijke regels gelden.

Bij minderwerk passen wij de prijs aan op basis van wat vervalt en welke kosten redelijkerwijs bespaard kunnen worden. Een richtprijs wordt bij aanneming van werk niet met meer dan 10% overschreden zonder tijdige waarschuwing en de gelegenheid voor u om het werk te beperken of te vereenvoudigen, zoals de wet bepaalt.

7. Uitvoering en planning

Wij voeren het afgesproken werk zorgvuldig en vakbekwaam uit. Schakelen wij anderen in voor onze werkzaamheden, dan blijven wij uw aanspreekpunt en verantwoordelijk voor hun uitvoering voor zover de wet dat bepaalt.

Wij houden ons aan de afgesproken planning. Bij een dreigende vertraging laten wij zo spoedig mogelijk weten wat de oorzaak is, wat de gevolgen zijn en welke oplossing mogelijk is. Een voor u essentiële deadline, bijvoorbeeld een sleuteloverdracht, leggen wij uitdrukkelijk vast.

Overmacht is een verhindering die volgens de wet niet aan ons kan worden toegerekend. Wij beperken de gevolgen en overleggen over hervatting. Uw wettelijke rechten bij vertraging of blijvende onmogelijkheid, waaronder eventuele ontbinding en terugbetaling voor niet uitgevoerd werk, blijven bestaan.

8. Oplevering en kwaliteit

Wij melden wanneer het werk klaar is en bieden u een redelijke gelegenheid het samen te controleren. Wij leggen eventuele restpunten en afspraken over herstel vast. Alleen het gebruiken van de woning of het teruggeven van sleutels betekent niet dat u afstand doet van rechten bij gebreken.

“Bezemschoon”, “schoonmaak” en “verkoopklaar” krijgen de betekenis die wij in de offerte concreet afspreken. Die woorden houden op zichzelf geen volledige renovatie, specialistische reiniging of garantie op verkoop of goedkeuring door een derde in. Hebben wij specifieke oplevereisen aanvaard, dan moet ons werk daaraan voldoen.

Meld een gebrek na ontdekking zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk. Wij krijgen een redelijke gelegenheid om een aan ons toe te rekenen gebrek kosteloos te onderzoeken en te herstellen, tenzij de wet anders bepaalt. Uw overige wettelijke rechten blijven gelden.

9. Schilderwerk en aanvullende garantie

Voor door ons uitgevoerd buitenschilderwerk geven wij 3 jaar garantie en voor binnenschilderwerk 2 jaar, vanaf de oplevering. Deze aanvullende garantie omvat kosteloos herstel van gebreken die door ondeugdelijk materiaal of onze uitvoering zijn ontstaan. Meld een beroep op garantie via info@nksw.nl met een omschrijving en, indien mogelijk, foto’s.

Deze aanvullende garantie dekt geen gebrek voor zover dat is veroorzaakt door achterstallig onderhoud, lekkage, vochtproblemen, constructieve gebreken, werking van de ondergrond, externe beschadiging of ingrepen van derden. Dit geldt niet voor zover wij daarvoor zelf verantwoordelijk zijn of onze waarschuwingsplicht hebben geschonden. Herstel van een scheur is op zichzelf geen herstel van de constructieve oorzaak; wij bespreken bekende risico’s vooraf.

Wij beoordelen kleur, glans en structuur aan de hand van de gemaakte afspraken en de kwaliteit die u redelijkerwijs mag verwachten. De aanvullende garantie beperkt uw wettelijke rechten niet, ook niet na afloop van de genoemde termijnen.

10. Facturen en betaling

U betaalt facturen binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij wij vooraf een andere termijn afspreken. Een aanbetaling of betaling in termijnen geldt alleen als dit vóór de opdracht duidelijk is overeengekomen. De factuur vermeldt de uitgevoerde werkzaamheden en overeengekomen kosten.

Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en redelijke incassokosten verschuldigd zijn, uitsluitend volgens de wettelijke voorwaarden. Een consument ontvangt vóór incassokosten eerst een kosteloze aanmaning met een betaaltermijn van ten minste 14 dagen, die begint op de dag na ontvangst. De aanmaning vermeldt welke incassokosten daarna kunnen volgen.

Heeft u een inhoudelijke klacht over de rekening, neem dan contact op. Uw wettelijke recht om een passend deel van de betaling op te schorten of te verrekenen wordt door deze voorwaarden niet uitgesloten.

11. Verplaatsen of beëindigen van een opdracht

Wilt u de uitvoeringsdatum veranderen, neem dan zo vroeg mogelijk contact op. Wij bekijken samen een nieuwe datum. Eventuele extra kosten spreken wij vooraf af.

U kunt een opdracht opzeggen. Buiten een kosteloos recht op herroeping of ontbinding kan een redelijke vergoeding verschuldigd zijn. Bij aanneming van werk wordt afgerekend volgens de wet: de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die uit de opzegging voortvloeien. Bij een overeenkomst van opdracht gelden de daarvoor geldende wettelijke regels over loon en kosten.

Wij specificeren de afrekening, beperken vermijdbare kosten en verrekenen besparingen, terugontvangen bedragen en reeds betaalde voorschotten. Er geldt geen automatisch vast annuleringspercentage. Uw wettelijke mogelijkheden om kosteloos te ontbinden of te herroepen gaan voor.

12. Bedenktijd voor consumenten

Sluit u als consument een overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld volledig per e-mail of telefoon, of buiten onze bedrijfsruimte waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt? Dan kunt u de dienstenovereenkomst zonder reden herroepen tot en met 14 dagen na de dag waarop deze is gesloten. Bij een overeenkomst buiten de bedrijfsruimte geldt dit wettelijke recht vanaf € 50. Een eerdere opname aan huis gevolgd door een later akkoord is niet automatisch een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte; wij informeren u vóór het akkoord over de situatie die voor uw opdracht geldt.

U herroept met een duidelijke verklaring aan Nick Kuijpers Schilderwerken B.V., Wijkermeerweg 41E, 1948 NT Beverwijk, via info@nksw.nl of telefonisch via 06 33 77 26 47. Verzending vóór het verstrijken van de termijn is voldoende. U mag het bijgevoegde modelformulier gebruiken, maar dat hoeft niet. Eindigt de termijn op een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, dan loopt deze door tot de eerstvolgende werkdag.

Na herroeping betalen wij ontvangen betalingen uiterlijk binnen 14 dagen na uw melding terug, met hetzelfde betaalmiddel en zonder terugbetalingskosten, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een andere methode. Alleen een wettelijk verschuldigde vergoeding voor al verrichte diensten, zoals hieronder beschreven, kan worden verrekend.

Wilt u dat wij tijdens de bedenktijd beginnen, dan vragen wij daarvoor eerst uw uitdrukkelijke verzoek en leggen wij dit op een duurzame gegevensdrager vast, bijvoorbeeld per e-mail. Herroept u daarna, dan betaalt u uitsluitend het evenredige deel van de afgesproken prijs voor de tot dat moment uitgevoerde diensten, voor zover aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

Uw herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering binnen de bedenktijd alleen als u vooraf uitdrukkelijk instemde met de start én erkende dat dit recht na volledige uitvoering vervalt. Alleen het accepteren van deze voorwaarden geldt niet als dat verzoek of akkoord. Een gewenste snelle ontruiming neemt de bedenktijd niet vanzelf weg. Als verplichte informatie ontbreekt, geldt de eventuele wettelijke verlenging van de bedenktijd.

13. Schade en aansprakelijkheid

Wij nemen redelijke maatregelen om schade aan woning en inboedel te voorkomen. Meld schade zodra dat redelijkerwijs mogelijk is, zodat wij deze kunnen onderzoeken en verdere schade kunnen beperken. U helpt met beschikbare informatie; wij beperken uw wettelijke bewijsmogelijkheden niet.

Wij zijn aansprakelijk voor schade waarvoor wij volgens de wet verantwoordelijk zijn. Reeds bestaande schade of normale gevolgen van uitdrukkelijk afgesproken verwijderingswerk zijn niet automatisch een fout van ons, maar wij blijven zorgvuldig werken en waarschuwen voor voorzienbare risico’s.

Deze voorwaarden bevatten geen algemene uitsluiting van aansprakelijkheid en geen automatische beperking tot het factuurbedrag of een verzekeringsuitkering. De wettelijke regels over toerekening, eigen schuld, schadebeperking en vergoeding blijven gelden.

14. Klachten, privacy en slotbepalingen

Een klacht kunt u melden via info@nksw.nl, 06 33 77 26 47 of het hierboven genoemde adres. Beschrijf de opdracht en het probleem. Wij reageren binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk, of laten binnen die termijn weten wanneer u een inhoudelijke reactie kunt verwachten.

Wij verwerken persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring op www.kuijpersontruiming.nl/privacyverklaring/. Voor herkenbare projectfoto’s voor reclame vragen wij afzonderlijk toestemming; toestemming is geen voorwaarde voor de uitvoering van het werk.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dit ontneemt een consument niet de dwingende bescherming waarop die op grond van toepasselijk recht aanspraak heeft. Als een bepaling niet geldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat rechtens mogelijk is. Een nieuwe versie geldt alleen voor nieuwe opdrachten, tenzij rechtsgeldig anders is afgesproken.

Modelformulier voor herroeping

Kuijpers Ontruiming & Oplevering | Versie 1.0 | 27 september 2026

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht. U mag ook zelf een duidelijke verklaring sturen; het formulier is niet verplicht.

Aan: Nick Kuijpers Schilderwerken B.V. (Kuijpers Ontruiming & Oplevering), Wijkermeerweg 41E, 1948 NT Beverwijk. E-mail: info@nksw.nl. Telefoon: 06 33 77 26 47.

Hierbij deel ik / delen wij (*) u mee dat ik / wij (*) onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst (*) herroep / herroepen (*):

Dienst:

.....

Overeenkomst gesloten op / besteld op (*):

.....

Naam consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

Handtekening (alleen bij verzending op papier):

.....

Datum:

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.